

El presente documento constituye el **AVISO DE PRIVACIDAD** mediante el cual se informa al titular, la existencia de las Políticas de Tratamiento de la Información que han sido adoptadas por **SOLUCIONES AMBIENTALES ESTRATÉGICAS LTDA**.

**SOLUCIONES AMBIENTALES ESTRATÉGICAS LTDA**, cuenta con su domicilio principal en la ciudad de Bogotá y dirección comercial en la carrera 49A No. 94 – 11 en la ciudad de Bogotá, PBX: (+57) (1) 2363021, Móvil: (+57) 3138103994, página web: [www.solames.co](http://www.solames.co), NIT: 900157365-2, en su condición de responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 “*por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*” y el Decreto 1377 de 2013, “*por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012*”, se permite informar lo siguiente:

- SOLUCIONES AMBIENTALES ESTRATÉGICAS LTDA**, cuenta con la Política de Tratamiento de Información que puede consultarse en la página web: [www.solames.co](http://www.solames.co)
- La Ley 1581 de 2012, en su artículo 8, establece los siguientes derechos de los titulares de datos personales:
  - Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a **SOLUCIONES AMBIENTALES ESTRATÉGICAS LTDA**
  - Solicitar prueba de la autorización otorgada por **SOLUCIONES AMBIENTALES ESTRATÉGICAS LTDA**
  - Ser informado por **SOLUCIONES AMBIENTALES ESTRATÉGICAS LTDA**, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
  - Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable o encargado del Tratamiento.
  - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
  - Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Para la atención de consultas y reclamos las personas autorizadas pueden hacerlo por escrito, teniendo en cuenta lo siguiente:
  - Acercarse a nuestra sede principal y realizar la solicitud.
  - A través de la línea de atención al cliente (+57) (1) 2363021 o Móvil: (+57) 3138103994 en la ciudad de Bogotá
  - Mediante solicitud escrita en medio físico enviada por correspondencia a la dirección de nuestra sede principal: Carrera 49 A No. 94 – 11 en la ciudad de Bogotá.
  - Mediante Formulario de Atención de PQR de datos personales que se encuentra publicado en la página web [www.solames.co](http://www.solames.co)
  - Mediante correo electrónico: [protecciondatos@solames.co](mailto:protecciondatos@solames.co)

**SOLUCIONES AMBIENTALES ESTRATÉGICAS LTDA**, se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, unilateralmente la Política de Tratamiento de la Información y el Aviso de Privacidad; en caso de cambios sustanciales en su contenido, los comunicará antes a través de la página web o los medios que considere pertinentes o a más tardar al momento de su implementación.